



КОРОНА

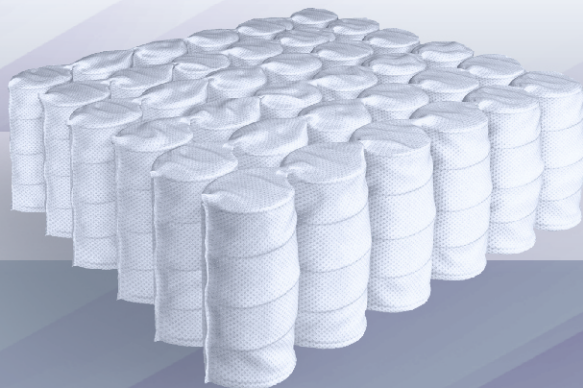
WWW.MATRAS-KORONA.RU

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НЕЗАВИСИМЫЕ ПРУЖИННЫЕ БЛОКИ

Нам очень приятно, что Вы остановили свой выбор на товарах фабрики «Корона»! Мы гарантируем, что выбранный Вами матрас создаст комфортные условия во время сна и отдыха. Пружины для блоков в наших матрасах изготавливаются на высокотехнологичном оборудовании специалистами фабрики, поэтому мы с уверенностью можем Вам предложить до 5 лет гарантии на все модели матрасов с независимым пружинным блоком.

Юридический гарантийный срок производителя на матрасы составляет 18 месяцев с момента покупки. Данная гарантия применима в случае обнаружения дефектов материалов и производственного брака матрасов.

Расширенная гарантия распространяется на независимые пружинные блоки типа TFK и S1000 в матрасах производства фабрики «Корона» и составляет 5 лет с момента покупки. На беспружинные модели и матрасы на основе зависимого блока "Боннель" расширенная гарантия не распространяется.



ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ ПРИНИМАЮТСЯ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ПОКУПАТЕЛЕМ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

- При предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения;
- При сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный код матраса (артикул);
- При предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения;
- При сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный код матраса (артикул);
- При условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, а именно: чистый вид, без видимых пятен и загрязнений в виде пятен, следов от сигарет и других видов механического повреждения, происшедших по вине покупателя
- Гарантия распространяется, если не было механических повреждений, следов самостоятельного ремонта;
- Гарантия распространяется при условии эксплуатации на ровной горизонтальной поверхности, например, фирменном основании: сплошном ЛДСП или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см;
- Гарантия распространяется при условии эксплуатации на ровной горизонтальной поверхности, например, фирменном основании: сплошном ЛДСП или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см;
- Расширенная гарантия 5 лет распространяется на производственные дефекты, связанные с работой и целостностью пружинного блока в матрасе, кроме случаев с явными механическими повреждениями эксплуатационного характера.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, проколы, зацепки, прожженные отверстия, подпалины, пятна и загрязнения.
- На механические дефекты и повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации и самостоятельным ремонтом товара.
- Запах изделия (клей, различные наполнители матраса). Производственный запах полностью выветривается от 3 дней до 3 недель после снятия упаковки матраса.
- Появление различных звуков в процессе эксплуатации матраса (хруст, звон, скрип, шуршание), издаваемые наполнителями, которые уминаются в процессе использования, не имеют отношения к понятию дефекта.
- Ухудшение состояния матраса вследствие нормального естественного износа.
- Попадание на матрас жидкости в больших количествах.
- Повреждения и деформация, возникшие в результате сгибания ортопедического матраса при его переносе или транспортировке.
- Субъективное мнение о несоответствии матраса по комфорту и жёсткости.
- Матрас, в конструкцию которого были внесены изменения, не предусмотренные производителем.
- Допускается усадка мягких слоев до 3 см, возникающая под давлением веса спящего. Это не является производственным браком или дефектом изделия, влияющим на потребительские свойства матраса.
- Высоту матраса. Предельные отклонения по высоте матраса не должны превышать 15 мм, а для матрасов с облицовочными материалами на основе многослойных воздушных полотен с высокой (пышной) стежкой 25 мм (ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»).
- В случае нецелевого использования и несоблюдения правил эксплуатации.
- Матрасы, используемые в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.